2020 한국산업기술평가관리원 인권영향평가 결과보고

2021. 2

미션 투명하고 전문적인 산업기술 기획·평가·관리를 통한 국가기술경쟁력 강화

비전 미래가치와 국민행복을 선도하는 산업기술R&D 혁신파트너

미래가치와 국민행복을	선도하는	산업기술R&D 혁신파트너
미래 신시장 R&D 중심으로 불역할을 확장하여 기술경쟁력 확보와 미래 역가리 창출에 기여 ※ 세입스 대안을 국민으로 해결하여 국민행복 증진의 사업 추진	투명하고 전문적인 산업기술R&D 기획·평가·성과관리로 R&D 수 분야의 본보기가 되어 산업을 이끌어 가는 모범을 의미	기업과 국민의 연에서 동행하며 산업기술 혁신심장을 촉진하는 파트너 역할 강화

핵심가치	전문	혁신	사람중심	신뢰
	풍부한 전문성을 기반으로 기관 고유 사업론 고도화하여 성공적인 기술 시합화 추진	유연한 환경대응과 새로운 시각으로 해결방안을 모색하여 국내 산업 혁신성과 창출	기관의 존재 이유가 국민(사람)을 위한 것임을 인지하며 국가 사회적 가치 창출에 기여	소통과 배려의 마음가짐으로 대/내외 고객 신뢰 제고

경영목표	기술사업화 성공률	소재부품장비 으뜸기업	R&D고용창출	고객만족도
	'25년 50% 이상	'25년 100개	'25년 7,600명 이상	최우수등급 유지

I

‘19년 인권영향평가 후속조치 실적

- 인권영향평가 결과를 담당부서에 통보하여 즉시 개선하고(‘19.12), 향후 개선사항은 ‘20년 인권경영 계획 과제로 반영(‘20.6)

분야	위원회 검토의견	후속조치 내용	현황	
인권경영 체계의 구축	• 인권헌장 등을 기관 내 배치 필요	• 게시관, 평가장, 부서별 배치	완료	
	• 인권침해 구제절차 시스템 안내 필요	• 내외부 홈페이지를 통해 구제절차 안내	완료	
	• 적용이 가능한 인권경영 교육 필요 (→ 인권경영 실행과제 1.3)	• 대상별(보직자, 담당자, 임직원) 인권교육 실시 • KEIT 내부 인권공모전 개최 및 공유(‘20.11)	완료	
	• 인권경영성과의 홈페이지 이외 전달 필요 (→ 인권경영 실행과제 1.2)	• 인권경영 성과 홍보채널 확대(2개→3개)	완료	
	• 인권헌장에 기관 인권헌안 반영 필요 (→ 인권경영 실행과제 1.1)	• 인권헌안 및 인권헌장 재검토(‘20.9) • 인권헌장 비대면 선언식(‘20.11)	완료	
기관 운영 분야 고용상의 비차별	• 정규직 전환 직원과 기존 직원과의 융화를 위한 정기적 노력 권고 (→ 인권경영 실행과제 3.2)	• 민간위탁 노동자 근로조건 보호 및 처우개선 계획(안) 수립(‘20.3) • 상임감사 및 경영기획 단장 소통 간담회 및 내부의견 수립(‘20.6-8) • 경쟁 성과급 및 내부 평가급 일반직과 정규직 전환직원 동일하게 지급(‘20.7) • 정규직 전환직원 대상 원내 주요계획 교육(‘20.8) • 민간위탁관리위원회 설치 및 개최(‘20.12)	완료	
강제노동의 금지	• 자회사, 협력회사에 의한 강제노동 예방부분은 해당사항이 없으므로, 차년도 지표 설정 시 유지 여부 검토 필요 (→ 인권경영 실행과제 3.1)	• 이해관계자 회의를 통해 강제노동 및 아동노동 금지 지표 중 기관에 부합하지 않는 일부 지표 삭제(‘20.12)	완료	
산업안전 보장	• 장애인 편의시설 및 이동 편의성 지표는 장애물 없는 생활환경(Barrier Free) 인증을 취득하는 목표로 설정 권장 (→ 인권경영 실행과제 3.3)	• 한국장애인고용공단 방문 및 장애물 없는 생활환경 인증 컨설팅(‘20.5) • 외부 컨설팅을 통한 예비인증 취득 노력(‘20.12) - BF 인증 관련 지표는 차년도 반영 검토	진행	
책임있는 공급망 및 수행기관 관리	• 수의계약 및 경쟁 입찰 시 계약 업체의 인권침해 예방 노력 필요	• 계약상대자 인권서약서 제출의무 신설(‘19.12)	완료	
	• 보안 담당 직원(외주업체 포함)에 의한 인권침해가 발생하지 않도록 점검 필요	• 인권경영지침 내 관련조항 신설(‘20.9)	완료	
주요 사업 분야 인권경영 공정운영 제고	• 인권교육 후 설문조사 등을 통한 환류 과정 보완 (→ 인권경영 실행과제 1.3)	• 대상별 인권교육 설문조사 실시(‘20.8)	완료	
	산업 안전 보장	• 고립될 수 있는 시설의 안전비상벨 설치 여부 판단 (→ 인권경영 실행과제 2.2)	• 대구본원 1~2층 장애인용 화장실 내부 안전 비상벨 설치예정(‘21.3월 예정)	진행
	이용 편의 보장	• 민원 불편사항에 대한 오프라인 접수창구 및 절차 검토 (→ 인권경영 실행과제 2.3)	• 고객제안함(청렴소리함) 설치 완료(‘20.11) * 대구본원 2개, 서울본원 1개, 대전본원 1개	완료
	R&D사업 연구시설장비 안전관리점검	• 안전관리는 지속적인 교육과 인적/경비 지원이 중요하므로, 전담인원 지정 등의 제도 고려 필요	• 산업기술 R&D 안전성 확보를 위한 규정 개정(‘19.12.31 고시)	완료
	R&D사업 산업안전보장 현황 점검	• R&D 수행기관이 취약 노동자를 위한 별도 안전 및 위생조치를 시행하고, 장애인 이동 편의성을 위한 시설 등을 구축할 수 있도록 제도 지원 및 안내 (→ 인권경영 실행과제 2.1)	• 주요사업 인권영향평가 시 취약 노동자 관련 지표 설정(‘20.12)	완료

II

인권영향평가 개요

1 인권영향평가 실시방법

- 평가기간 : 2020. 12월
- 평가방법 : 우리원 임직원 및 이해관계자의 온오프라인 서면평가
- 평가대상

구분	기관운영	주요사업
평가대상*	<ul style="list-style-type: none"> • 항목 1~10 : 주관부서 • 항목 11~12 : 전직원 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 이해관계자 - 돌봄로봇공통제품기술개발사업 R&D 수행기관(주관 및 참여기관 21개)
선정이유	<ul style="list-style-type: none"> • 인권위 공공기관 인권경영 매뉴얼 참조 • 전 임직원이 답할 수 있는 지표 추가 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업목적이 노인장애인 등 사회적 약자를 위한 돌봄로봇 제품 개발
평가지표	<ul style="list-style-type: none"> • 12개 분야 142개 지표 	<ul style="list-style-type: none"> • 3개 분야 20개 지표
지표구성	<ul style="list-style-type: none"> • 인권위 공공기관 인권경영 매뉴얼 참조 • 기관 특성을 반영하여 체크리스트 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 주요사업 (R&D 기획·평가·관리) 업무 수행 시 이해관계자의 인권리스크 반영 • 사회적 약자 이해관계자의 이용편의성 보장 • R&D 수행기관 안전 확보 및 인권존중 문화

* 지표에 해당하는 근거자료 제출 대상을 의미

○ 평가분야 및 지표

<기관운영 : 12개 분야 140개 지표>

연번	분야	지표 수	연번	분야	지표 수
1	인권경영 체제의 구축	30	7	책임있는 공급망 관리	10
2	고용상의 비차별	17	8	현지 주민의 인권 보호	4
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	9	환경권 보장	11
4	강제노동의 금지	8	10	소비자 인권 보호	10
5	아동노동의 금지	5	11	근로자 인권 보호	9
6	산업안전 보장	17	12	인권경영 환류체계	5

<주요사업 : 3개 분야 20개 지표>

연번	분야	지표 수
1	R&D 기획·평가·관리	8
2	이용편의 보장	3
3	인권존중 문화확산	9

② 평가단 구성

○ 평가지표별 관련 주관부서(증빙자료 준비) 및 평가위원 지정

분야	연번	평가지표	항목	주관부서	평가위원(안)
기관 운영	1	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책선언	경영혁신팀	
			인권영향평가 정기적 실시		
			인권경영 제도화를 위한 필요조치		
			인권경영성과		
			구제절차 마련		
	2	고용상의 비차별	고용상 비차별	인재경영팀	
			고용상 남녀비차별		
			비정규직 근로자 비차별		
			외국인 근로자 비차별		
	3	결사 및 단체 교섭의 자유보장	결사·단체교섭의 자유	인재경영팀	
			노동조합활동 불이익 처우 금지		
			단체교섭 보장 및 성실한 이행		
4	강제노동 금지	강제노동 금지	경영혁신팀 인재경영팀		
5	아동노동 금지	연소자 고용 금지	인재경영팀		
6	산업안전 보장	작업장 안전	시설안전TF 인재경영팀		
		임산부 및 장애인 등 보호			
		필수장비 제공 및 교육실시 등			
		산업재해 피해근로자 지원			
7	책임있는 공급망 및 수행기관 관리	협력회사 및 과제수행기관 등의 인권침해 예방	사회공헌팀 시설안전TF 디지털보안팀		
		모니터링 실시			
		보안담당직원에게 의한 인권침해 방지			
8	현지 주민의 인권 보호	지역주민 인권 존중·보호	사회공헌팀 평가총괄팀		
		지역주민의 지적재산권 보호			
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	시설안전TF		
		환경정보의 공개			
		재난재해 대응		사회공헌팀	
10	고객 인권 보호	소비자 보호를 위한 법령 준수	경영혁신팀 사회공헌팀 디지털보안팀		
		고객민원 조치			
		고객 사생활 보호			
11	근로자 인권 보호*	폭력 예방	경영혁신팀		
		사회적 약자 보호			
		감염병 대응			
12	인권경영 환류체계*	체계 구축	경영혁신팀		
		계획수립 및 구제조치			
		사후관리			
주요 사업	1	R&D 기획평가관리	공정대우 및 차별금지	기계로봇 장비팀	
			물리적,언어적 폭력 예방		
	2	이용편의 보장	이해관계자와 사회적약자 이동편의성 보장		
3	인권존중 문화 확산	산업안전			
		사회적약자 보호			

* KEIT 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 근거자료 취합 예정

IV

인권영향평가 결과

1 총 평

	평가지표	19년(점)	20년(점)	비고	기타사항
기관운영	인권경영 체제의 구축	83.33	100	16.67 ↑	
	고용상의 비차별	100	100	-	
	결사 및 단체 교섭의 자유보장	100	100	-	
	강제노동 금지	100	100	-	
	아동노동 금지	100	100	-	
	산업안전 보장	93.75	96.67	2.92 ↑	
	책임있는 공급망 및 수행기관 관리	83.33	95	11.67 ↑	
	현지 주민의 인권 보호	100	100	-	
	환경권 보장	100	90.91	9.09 ↓	
	고객 인권 보호	100	100	-	
	근로자인권 보호	-	84.96	-	'20년 신설
	인권경영 환류체계	-	77.21	-	'20년 신설
	평균 점수	96.04	96.67	0.63 ↑	-
주요사업	R&D 기획·평가·관리	-	92.86	-	'20년 신설
	이용편의 보장	-	84.92	-	'20년 신설
	인권존중 문화 확산	-	97.35	-	'20년 신설
	평균 점수*	81.88	93.69	11.81 ↑	-

* 2019년 주요사업 평균 점수의 경우, 작년도 지표를 기준으로 한 점수

□ (기관운영) 전년대비 0.63점 상승 및 1등급 달성 (96.04점 → 96.67점)

- 비대면 인권선언식, 인권공모전, 개선사항 조치 등을 통한 인권경영 고도화
- 안전보건체계 고도화와 이해관계자와의 동반성장을 위한 노력 추진
- 환경 분야에 대한 적극적인 임직원 의견 수렴 필요

□ (주요사업) 전년대비 11.81점 상승 및 1등급 달성 (81.88점 → 93.69점)

- CS 만족도 제고 및 코로나19 부정적 영향 최소화를 위한 지속적 노력을 통해 KEIT에 대한 높은 긍정응답 도출 (92.86점)
- 민원접수 및 편의시설에 대한 이해관계자의 접근성 제고를 위한 노력 필요
- 수행기관의 산업안전·사회적약자 보호 체계가 잘 갖춰져 있으나, 수행기관이 일부 보완사항을 적기에 실시하도록 촉진 활동 필요

2 분야별 세부의견

기관운영

결과그래프	분야	평가지표	점수
	1	인권경영 체계의 구축	100
	2	고용상의 비차별	100
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	100
	4	강제노동의 금지	100
	5	아동노동의 금지	100
	6	산업안전 보장	96.67
	7	책임있는 공급망 및 수행기관 관리	95
	8	현지주민의 인권 보호	100
	9	환경권 보장	90.91
	10	고객인권 보호	100
	11	근로자인권 보호	84.96
	12	인권경영 환류체계	77.21
평균			96.67

- ▶ 기관운영 인권영향평가 결과 96.67점으로 9등급 중 1등급 달성
- ▶ 「근로자 인권 보호」 및 「인권경영 환류체계」 강화 권고
 - 인권존중문화 조성을 위해 혐오표현·언어폭력 예방 활동 고도화 및 이해관계자 의견수렴을 통한 인권경영활동을 추진 필요
- ▶ KEIT 비해당 지표 삭제 등 인권영향평가 체크리스트 개선 필요

1. 인권경영 체계의 구축

- 코로나19 예방을 위한 인권헌장 비대면 선언식을 추진하고, 인권공모전 개최를 통해 인권경영 내재화를 위한 노력을 추진하였다.
- '19년 인권영향평가 후속조치를 '20년 인권경영 계획(안)의 실행과제로 연계하고, 분기별 실적을 점검하였다. '20년 인권영향평가 결과에 대해서도 환류활동이 이루어지길 기대한다.

2. 고용상의 비차별

- 기관은 블라인드 및 NCS 기반 채용을 실시하고, AI면접 도입을 통해 고용상 인권 침해를 유발하는 사례가 발생하지 않았으며, 인권침해 발생 시 구제절차가 적절히 마련되어 있다.

- 비정규직 대상 포상 계획 수립, 복무제도 개선, 사회적가치 교육 실시 등 비정규직의 정규직 전환 후 기존 직원과의 융화, 근로조건과 처우 개선을 위한 노력을 추진하였다.

3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- 기관은 노동조합 활동과 단체교섭을 보장하고 단체협약을 체결하고 있으며, 노동조합 활동을 이유로 조합원에게 불이익을 주지 않고 있다.
- 특별승진제도에 대한 노사 갈등이 존재하나, 노사 간 의견 개선 및 법정 허용 범위 내의 논의 과정에서 인권 침해로 판단되는 사유는 발견되지 않아 조합원과 노동조합의 집단적 권리가 보장되어 있다.

4. 강제노동의 금지

- 기관은 근로기준법 및 내부규정을 준수하며, 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.
- 기관은 정부의 근무 혁신을 통한 일·가정 양립 정착 유도 및 임직원의 근무 여건 개선 요구에 따라, '20년 복무제도 개선계획을 수립하여 추진하고 있다.

5. 아동노동의 금지

- 기관은 인권경영 지침 및 채용업무지침 등 관련 규정에 따라 연소자를 고용하지 않고 있어 아동 인권침해가 발생하지 않는다.

6. 산업안전 보장

- 기관은 안전경영 중장기 계획, 안전시설관리 기본계획, 안전보건 법정 교육 추진계획 수립 및 산업안전관리 통합매뉴얼 제정을 통해 근로자의 안전을 보장하기 위한 조치를 취하고 있다.
- 장애인 편의시설 및 이동편의성과 관련하여, 장애물 없는 생활환경 (Barrier Free) 인증제도 관련 지표를 설정한 점은 매우 바람직하다.

- 기관은 '장애물 없는 생활환경 구축'의 기준을 충족하여 예비인증 및 본인증을 획득할 수 있도록 체계적인 계획 수립이 필요한 것으로 판단된다.
- 기관은 작업환경측정 및 화학물질관리에 관한 적용대상 기관이 아니므로 비해당 항목 제외 등 체크리스트 개선이 필요하다.

7. 책임있는 공급망 및 수행기관 관리

- '19년 인권영향평가 조치사항에 대한 후속조치로 협력회사 및 수행기관에 대한 인권침해 예방을 위해 인권경영·안전보장 서약서 제출 의무화 및 인권경영지침 내 보안에 관한 조항을 신설하였다.
- 기관은 협력회사 및 과제수행 주관 및 참여기관 등의 연구자들의 인권 보호에 대한 의무이행에 있어 보완이 필요하다.

8. 현지주민의 인권보호

- 기관은 현지주민의 인권보호를 위해 관련법령 준수 및 지표에 따라 인권 보호 관련사항을 잘 이행하고 있다.

9. 환경권 보장

- 기관 특성을 반영한 환경보전 중장기 계획을 수립하였고, 대외 지표와 연계한 성과목표를 제시한 것으로 판단된다.
- 임직원 의견 수렴과 관련하여 안전보건 분야에 국한되어 있으므로 교육, 캠페인 등을 통해 환경분야에 대한 임직원 의견을 수렴하길 바란다.

10. 고객인권 보호

- 기관은 다양한 채널을 통하여 고객에게 필요한 정보를 제공하고 있으며, 각 부서에서는 고객만족을 위한 다양한 노력을 추진하고 있다.
- 특히 개인정보보호 수준 진단평가에서 4년 연속 최고등급을 획득한 것은 기관이 개인 및 고객의 인권 향상에 적극적으로 노력한 결과라고 판단된다.

11. 근로자 인권보호

- 기관은 적극적인 근로자 인권 보호를 위해 폭력 예방, 사회적약자 보호, 감염병 대응에 대한 항목을 신설하였으며, 근로자 인권 증진을 위한 다양한 노력이 필요하다.

12. 인권경영 환류체계

- 기관은 인권경영 고도화를 위해 인권경영 환류체계에 대한 항목을 신설하고, 인권경영 전담부서 설치·계시관 운영·교육·인권영향평가·인권경영 위원회 운영 등 다양한 인권경영 활동을 실시하였다.
- 또한, 추진활동에 대한 지속적인 점검과 후속조치를 실시하고, 근로자 및 이해관계자에게 이행과정과 결과를 신속히 제공하였다.
- 다만, 근로자 및 이해관계자의 인식 제고를 위해 지속적인 노력이 필요하다.

주요사업

결과그래프	분야	평가지표	대상	점수
	1	R&D 기획·평가·관리	KEIT	92.86
	2	이용편의 보장	KEIT	84.92
	3	인권존중 문화 확산	수행기관	97.35
	평균			93.69

- ▶ 주요사업 인권영향평가 결과 93.69점으로 9등급 중 1등급 달성
- '19년 2등급 → '20년 1등급으로 상향
- ▶ 이해관계자의 편의성 제고를 위한 노력 추진 필요

1. R&D 기획·평가·관리

- 기관은 업무수행 시 공정한 기회를 제공하고, 이해관계자의 인권 보호를 위해 혐오표현 방지 및 상호존중 문화 조성을 위해 노력하고 있다.
- 코로나19로 인한 이해관계자의 건강권 침해 및 부정적 영향 최소화를 위해 코로나19 특별지침 제정 및 비대면 평가시스템을 도입하였다.

2. 이동편의 보장

- 기관은 사내카페, 컴퓨터 및 복사기, 회의장소 등 편의시설을 제공하며, 사회적약자를 위한 시설과 민원 불편사항 접수절차가 마련되어 있다.
- 다만, 시설 안내표지 설치와 이해관계자를 대상으로 한 설문조사를 통해 문제점 도출 및 개선이 필요하다.

3. 인권존중 문화 확산

- 기관은 인권존중 문화 확산을 위해 주요사업 분야 인권영향평가 대상으로 '돌봄로봇 공통제품 기술개발사업'의 수행기관을 선정하였으며, 지속적으로 평가대상 확대('19년 1개 → '20년 2개)를 위해 노력하고 있다.
- 수행기관은 산업안전 및 사회적약자 보호를 위한 적절한 조치를 취하고 있다.

- 인권영향평가 피드백 및 개선 실시
 - 위원회 의견을 담당부서에 통보 및 조치계획 확인('21년 2월)
 - * (즉시개선) 즉시 조치가 가능한 사항
 - * (차년도 계획반영) 차년도 연차별 인권계획 수립 시 실행과제로 반영
- 이해관계자 의견 및 기관 특성을 반영한 인권영향평가 체크리스트 지속 개발